

Herramienta: mantener Círculos seguros y fuertes

Preste mucha atención para asegurarse de que los adolescentes interactúen de manera positiva e intente identificar los problemas desde el principio, antes de que se compliquen y sean difíciles de resolver. Actúe para transformar estas situaciones en oportunidades positivas.

Mantener los Círculos seguros

En cualquier Círculo, los adolescentes llegan a acuerdos y también tienen sus diferencias. Es posible que se insulten, se hablen con poca sensibilidad o se traten con crueldad. En estos casos, necesitan su intervención para aprender de esos momentos, resolver sus conflictos y desarrollar relaciones de trabajo positivas.

Utilice los pasos para trabajar con adolescentes y ayudarles a resolver sus problemas enumerados a continuación. Recuerde, que algunos desafíos podrían requerir de recursos y apoyo adicionales. **Asegúrese de seguir el último conjunto de pasos si los problemas continuaran o empeorasen.**

Si algunos adolescentes no estuvieran interactuando:

- ▶ Anímelos a unirse a los compañeros.
- ▶ Preséntelos a otros adolescentes con personalidades o intereses similares.
- ▶ Anime a otros adolescentes a acogerlos activamente en sus actividades.
- ▶ Hable con ellos en privado. Si hubiera un problema, intente resolverlo para que puedan participar con confianza en el Círculo. En caso contrario, respalde su elección de participar de manera silenciosa o pasiva, recordando que podría ser parte de su proceso de ajuste o recuperación.
- ▶ Reconozca los síntomas de problemas graves de salud mental o angustia emocional y siga las pautas para poner a los adolescentes en contacto con los servicios apropiados.

Si un adolescente insulta o maltrata a alguien:

- ▶ Tome medidas para detener sus insultos o comportamiento poco amable de inmediato, pero trate de no identificar ni avergonzar a los involucrados. No reaccione dramáticamente ni exagere la situación.
- ▶ Una medida efectiva sería alejar a los adolescentes involucrados. Hágalo de una manera que no parezca que estén siendo castigados o regañados.

- ▶ Tómese un tiempo fuera del Círculo para hablar en privado con los adolescentes involucrados. Investigue lo ocurrido y la razón de su comportamiento. Escuche la opinión a cada uno de ellos.
- ▶ Trabaje con ellos para intercambiar ideas sobre cómo pueden variar su comportamiento y reparar la relación.
- ▶ Los adolescentes tendrán la oportunidad de resolver el problema a su manera si lo desean.
- ▶ Anime al Círculo a sentirse seguros e incluya a todos, invite a los compañeros a compartir sus propias esperanzas en un Círculo seguro.
- ▶ Recuerde que si usted no se posiciona ante un comportamiento poco amable dentro del Círculo, los adolescentes lo sentirán como un apoyo.

Si un grupo de adolescentes discute o está en desacuerdo:

- ▶ Trate de dejar que ellos mismos resuelvan el conflicto mediante las habilidades que han desarrollado.
- ▶ Involúcrese en el conflicto si los adolescentes estuvieran muy enojados o molestos, estancados en su desacuerdo y/ o si percibe que la situación pudiera empeorar. Gritar, llorar, insultar o amenazar son señales claras de que un conflicto se ha vuelto demasiado difícil de manejar para los adolescentes y que necesitan que usted intervenga.
- ▶ Las y los adolescentes involucrados en la pelea tendrán la oportunidad de calmarse. Puede ser útil separarlos en diferentes partes del lugar para que descansen unos minutos lejos del otro. Invite a alguno de los involucrados a que ayude con una tarea diferente para que puedan alejarse sin sentir vergüenza.
- ▶ **Informe al coordinador del programa si existiera riesgo de que la discusión se convierta en violencia física dentro o fuera de la sesión.**
- ▶ Posteriormente debe dar seguimiento al asunto para ayudar a los adolescentes a abordar su conflicto. En la mayoría de los casos, es mejor comenzar con una conversación monitoreada y en privado entre los adolescentes involucrados. No obstante, es posible que los Círculos más

Herramienta: mantener Círculos seguros y fuertes

fuertes y los adolescentes más maduros quieran incluir a todos los miembros del Círculo en el proceso de reconciliación.

- ▶ Reconozca que los conflictos son parte de cualquier relación, y pueden ser una oportunidad de aprender. Recuerde a los adolescentes que deben sentirse orgullosos de su capacidad de aprender de los conflictos y no asumirlos como debilidad o fracaso.

- ▶ Aliente a las y los adolescentes a recibir ayuda externa de manera positiva y que la perciban como una forma de ser atendidos y valorados por otros.
- ▶ Asuma la tarea de facilitador para adolescentes como un desafío y solicite apoyo adicional cuando considere que lo requiere, pues este tipo de situaciones no significa que haya fallado en sus funciones.

Si los adolescentes continúan insultándose o maltratándose unos a otros:

- ▶ Mantenga una línea abierta de comunicación con todas las personas involucradas. Hágales saber que está preocupado.
- ▶ Consúltelos individualmente, fuera de las sesiones si es posible. Trate de averiguar por qué se comportan de esta manera y pida a todos sus puntos de vista.
- ▶ Considere utilizar la actividad **Revisar las reglas de grupo** para involucrar a todos los adolescentes a fortalecer el Círculo. Sugiera nuevas reglas para ayudar al Círculo a trabajar mejor en equipo y analice la forma en que los integrantes pudieran apoyarse entre sí para seguir las reglas.

Si los conflictos continúan o aumentan demasiado rápido como para seguir los pasos anteriores, procure siempre :

- ▶ Asegurarse de que el coordinador del programa esté al tanto del problema. Consúltelo antes de aplicar cualquier respuesta importante.
- ▶ **Siga los pasos/las pautas? del programa para la protección de las y los adolescentes si hubiera alguna preocupación sobre su salud, seguridad o bienestar.**
- ▶ Considere informar a los padres y pedir su apoyo.
- ▶ Trate de mantener informados a los adolescentes si usted y ellos buscan el apoyo de sus padres o de otros integrantes de la comunidad.
- ▶ Considere acceder a servicios o apoyo externos que puedan ser de utilidad, como asesoramiento o mediación.
- ▶ Aliente a los adolescentes a practicar actividades para reducir el estrés.