

Los y las adolescentes aprenden y practican diferentes estrategias para manejar y resolver conflictos.



 4/5

 1/5

 4/5

 30 min



Resumen de la actividad

Propósito

Explorar temas complejos relacionados con los conflictos.
Usar juegos de representación.

Objetivos

Los adolescentes serán capaces de:

- ▶ Explorar estrategias para lidiar con conflictos.
- ▶ Practicar habilidades para resolver problemas.

Áreas de aptitudes

Resolución de problemas y manejo de conflictos.

Funciona bien para

Adolescentes que estén dispuestos a explorar en profundidad el concepto de conflicto.

Fase

Conexión.

Antes

Los adolescentes ya deberían haber comenzado a explorar los conceptos de conflicto y paz a través de Paz y conflicto y otras actividades. Usar la herramienta Juegos de representación.

Después

Los adolescentes podrán dar seguimiento mediante el uso de las diferentes estrategias que hayan aprendido para resolver conflictos en sus vidas.

Preparación

No es necesaria.



Formas distintas de manejar los conflictos

1

Pida a los adolescentes que se sienten en seis grupos pequeños y coloque la pizarra donde puedan verla.

2

||| El facilitador dice:

“En una de nuestras sesiones anteriores, hablamos sobre los conflictos y de cómo son una parte natural de la vida. ¿Qué cosas negativas surgen del conflicto? ¿Y positivas?” Deje que los adolescentes lo discutan.

3

||| El facilitador dice:

“Hoy hablaremos de diferentes estrategias para manejar el conflicto y los distintos resultados, tanto positivos como negativos, a los que pueden llevar”.

4

Escriba en la pizarra las siguientes seis estrategias y explique cuidadosamente cada una de ellas:

- ▶ **Agresión** significa tratar de forzar o intimidar a alguien para que haga las cosas de cierta manera. Ejemplos: peleas físicas, gritos, insultos.
- ▶ **Comprometer** significa que ambas partes renuncian en parte a lo que quieren, para tratar así de encontrar un punto intermedio y una solución.
- ▶ **Ceder** significa que una persona le permite a otra hacer las cosas como prefiera.
- ▶ **Evitar o retrasar** significa fingir que un problema no existe.
- ▶ **Apelar a una autoridad** significa pedirle a alguien en una posición más alta (un líder, un juez, un maestro u otro adulto) que resuelva el conflicto.
- ▶ **Colaboración** significa tratar de encontrar una solución juntos. La colaboración suele incluir buscar metas y esperanzas comunes, escuchar y comprender los puntos de vista de los demás y sugerir formas creativas para avanzar.

5

Deje que los adolescentes planteen preguntas y se ayuden entre sí para comprender los conceptos. Asegúrese de que comprendan cada estrategia de forma clara y precisa.

Asigne una estrategia a cada grupo. El facilitador dice:

||| El facilitador dice:

“Cada grupo organizará un juego de rol centrado en una de estas estrategias. Todos ustedes usarán el mismo escenario de conflicto sobre dos niñas llamadas Amina y Mary. Usen su estrategia grupal para ayudar a Mary a resolver su conflicto”.

Escenario de conflicto: Amina y Mary tienen hermanos y hermanas menores en la escuela primaria. Amina le promete a Mary que esa tarde llevará a la casa al hermano menor de Mary cuando vaya a buscar a su hermana menor. Esto le dará a Mary tiempo para reunirse con su grupo de estudio para trabajar en un proyecto escolar. Pero, por la tarde, Amina le dice a Mary que no podrá ayudarla, ya que tiene que irse a casa temprano para hacer los deberes.

6

Dé a todos los grupos tiempo para que practiquen y se preparen para sus juegos de representación. Pídeles que los juegos sean cortos para que haya tiempo para una discusión posterior.

7

Pida a todos los grupos que ejecuten sus juegos de rol y discutan a continuación qué estrategias de conflicto rindieron mejores resultados.

Compartir y Llevarse consigo:

8

Analice:

¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas de cada estrategia?



9

Explique:

No existe una forma correcta de manejar conflictos. No obstante, algunas estrategias pueden llegar a mejorar o empeorar los conflictos. Por ejemplo:

- ▶ **Las agresiones** pueden dañar a las personas, a sus vidas y a sus sentimientos.
- ▶ **Comprometerse** puede resultar en un acuerdo que reduzca la ira y la frustración (si ambas personas piensan que es justo). Sin embargo, el compromiso podría no durar si ninguna de las personas estuviera satisfecha con él.
- ▶ **Ceder** significa que no se escucha a una persona. Esa persona podría frustrarse y el conflicto surgir de nuevo. Además, cuando una persona cede, la otra persona no tiene la oportunidad de aprender desde su perspectiva, por lo que es posible que ni siquiera se dé cuenta de que hubo un conflicto. Ceder podría funcionar si una persona decide que está realmente de acuerdo con el punto de vista de la otra (es también un tipo de colaboración).
- ▶ **Evitar o retrasar** significa que es probable que el conflicto vuelva a surgir en el futuro y que, con el tiempo, se torne más complicado. No obstante, a veces, un breve retraso puede dar a ambas partes la oportunidad de calmarse y pensar en soluciones.
- ▶ **Apelar a la autoridad** no brinda a ninguna de las dos personas involucradas en el conflicto la oportunidad de ser parte de la

solución o de reconstruir su relación. No obstante, en ocasiones puede resultar útil pedir a una autoridad que intervenga en un conflicto si ambas partes no son capaces de encontrar una solución que funcione, o si existe la posibilidad de que el conflicto cause daños a cualquiera de las dos personas.

- ▶ **La colaboración** puede ser una muy buena forma de resolver un conflicto, ya que lleva a una solución que funciona para ambas partes. Cuando dos personas colaboran, también reconstruyen la confianza y los buenos sentimientos. Colaborar puede llegar a plantear desafíos, especialmente si una de las personas en conflicto no quiere hacerlo, o si ninguna de las personas confía o no se sienten bien entre sí.

10

Dé a los adolescentes algunas preguntas para llevarse consigo después de la sesión:

- ▶ Observe cómo cada persona lidia con el conflicto y qué estrategias utiliza. Vea si las estrategias conducen a resultados positivos o negativos para las personas involucradas.
- ▶ Reflexione sobre las estrategias de las que usted se vale en los conflictos en su vida. ¿Qué resultados obtiene?
- ▶ Piense en una estrategia distinta que le gustaría usar la próxima vez que se encuentre en un conflicto. (Si los adolescentes están interesados, tómese un tiempo en las sesiones de seguimiento para reflexionar sobre cómo han usado esa estrategia y qué puede haber cambiado como resultado de ello).



Formas distintas de manejar los conflictos

Qué hacer y qué no hacer

- ✓ Asegúrese de que los adolescentes comprendan las seis estrategias para el manejo de conflictos y las ventajas y desventajas de cada una.
- ✓ En las sesiones de seguimiento, discuta la forma en que los adolescentes pueden explorar constructivamente un conflicto que los haya afectado (si así lo desean).
- ✗ No pida a los adolescentes que describan los conflictos específicos que hayan sufrido si no quisieran hacerlo.
- ✗ No permita que los adolescentes discutan sobre los conflictos de los que han sido testigos y que involucren a personas a las que conozcan los participantes del círculo: los miembros de la comunidad podrían comenzar a desconfiar de los círculos de adolescentes si sintieran que se está hablando o chismorreando de ellos. Si los adolescentes estuvieran muy preocupados por los conflictos que hayan presenciado, plantéese formas de involucrarlos en un diálogo constructivo con otros miembros de la comunidad.
- ✗ No se refiera a conflictos complejos que hayan afectado profundamente la vida o las comunidades de los adolescentes. Utilice ejemplos simples y neutrales para desarrollar una comprensión básica de los conceptos.

Adaptación

Tómese más tiempo. Si los adolescentes desearan o necesitaran más tiempo para finalizar la actividad, continúe con los juegos de rol en una sesión de seguimiento. Tómese tiempo para explorar cada estrategia en profundidad siempre que los adolescentes sigan interesados y comprometidos.

Contexto cultural: discuta cómo se resuelven los conflictos entre individuos o grupos mediante las tradiciones culturales de los adolescentes. Explore si estos procesos tradicionales están relacionados con alguna de las seis estrategias.

Entorno

Espacio interior o exterior con distracciones mínimas, en el que los adolescentes puedan ensayar y llevar a cabo sus juegos de rol.

Suministros

- ▶ Una pizarra o, al menos, tres trozos de papel para rotafolio.
- ▶ Marcadores.
- ▶ Improvisar

Improvisar

Los adolescentes pueden desarrollar una campaña de carteles encaminada a que sus pares no utilicen estrategias negativas para resolver conflictos y promover en cambio estrategias constructivas.

Continuar

- ▶ Aliente a los adolescentes a que piensen en la manera en que ellos y las personas que los rodean lidian con los conflictos, y apóyelos para que establezcan objetivos para el uso de estrategias positivas de manejo de conflictos en sus vidas. Si los adolescentes del círculo se sintieran cómodos compartiendo historias personales entre ellos, tómese tiempo durante las sesiones para que compartan los avances logrados.
- ▶ Repita la actividad con diferentes escenarios para que los adolescentes puedan seguir practicando diferentes estrategias de manejo de conflictos (si estuvieran interesados).
- ▶ Los adolescentes podrán transformar su juego de rol en una obra de larga duración. Así, organizarían varias parodias para educar a sus compañeros sobre estrategias de manejo de conflictos y promover un comportamiento constructivo. Alternativamente, podrían crear un juego más largo basado en un conflicto que afecte a dos o más personajes.
- ▶ Si los adolescentes desearan comprender un conflicto específico que hayan presenciado o que haya afectado a sus vidas, planifique actividades que les ayuden a explorar el conflicto de manera constructiva y contribuya a una solución positiva.