

Recolectar información sobre la situación de las y los adolescentes

Un paso importante en la planificación de su trabajo con el Kit de adolescentes para la expresión e innovación (Kit para adolescentes) consiste en identificar a los adolescentes en el contexto de su programa, especialmente a aquellos que necesitan apoyo adicional para comprender los problemas clave que afectan sus vidas.

Los adolescentes constituyen un grupo extremadamente diverso con diferentes necesidades, intereses y desafíos. Cuando comience a usar el Kit para adolescentes, trate de informarse todo lo que pueda sobre los adolescentes de su área. Descubra cuáles adolescentes podrían beneficiarse de los enfoques y actividades del Kit para adolescentes y diseñe su intervención para satisfacer sus aspiraciones. Una vez inicie su intervención, continúe actualizando la información sobre la situación de los adolescentes periódicamente y adapte las actividades para dar respuesta a las necesidades, intereses y cambios que puedan surgir.

Asegúrese de **involucrar a los adolescentes**. Las y los adolescentes conocen su situación mejor que cualquier otra persona y pueden tener formas creativas de recopilar información sobre sus pares. Para orientación sobre recopilación de datos y consultas con adolescentes, sírvase consultar la **Herramienta: Recopilación de información sobre adolescentes**.

Utilice las preguntas que se muestran a continuación como guía para su investigación sobre la situación de los adolescentes. Agregue cualquier otra pregunta que tenga sentido en su contexto. Consulte la **Herramienta: preguntas para la investigación sobre adolescentes**.

1. ¿Quiénes son los adolescentes?

Como primer paso, trate de averiguar quiénes son los adolescentes en su área y dónde se les puede encontrar, incluirá a adolescentes de diferentes edades, etnias, clanes, idioma, orientación sexual y religión. También tome en cuenta a las personas con



Investigar la situación de los adolescentes

Existen muchas formas de recopilar información sobre adolescentes en situaciones humanitarias:

- ▶ Revisar programas de protección infantil, educación, salud reproductiva y otros programas dirigidos a niños y niñas mayores: los análisis de situación, las encuestas y las evaluaciones humanitarias también pueden proporcionar información útil sobre los adolescentes.
- ▶ Recolectar información adicional a través de grupos focales, encuestas y evaluaciones rápidas.
- ▶ Hablar con integrantes de la comunidad: maestros, padres, líderes religiosos, trabajadores comunitarios y facilitar información de utilidad sobre las circunstancias de los adolescentes.
- ▶ Consultar a las y los adolescentes. Busque en los lugares donde vivan, se reúnen, aprenden, comen, trabajen, oren y juegan, y haga preguntas sobre sus vidas.



discapacidades y trate de identificar especialmente a las y los adolescentes más vulnerables, que son los que más apoyo precisan y a los que por lo general se les suele pasar por alto en los programas y.¹

2. ¿Cuál es el número de adolescentes?

Intente obtener el perfil demográfico más completo posible de los adolescentes de su comunidad, calculando el número total de adolescentes e incluya la data de las y los adolescentes de diferentes orígenes étnicos, lingüísticos, religiosos y de otro tipo. Ello le ayudará a establecer los objetivos de registro de su intervención con el Kit para adolescentes, así como a llegar a las personas que más apoyo necesitan.

¹ Puede entrañar dificultades, ya que los adolescentes en situación de vulnerabilidad suelen desaparecer en los contextos humanitarios, por lo que deberá contar con el apoyo de miembros de la comunidad y otros adolescentes para buscarlos activamente.

Consideraciones éticas para emprender una evaluación sobre la situación de los adolescentes

El siguiente extracto del Manual de evaluación rápida de la protección de la infancia desarrollado por el Cluster Mundial de Protección. Grupo de trabajo para la protección de la infancia. Diciembre 2012, brinda una visión general sobre los enfoques éticos y consideraciones clave para llevar a cabo una evaluación de la situación de los niños menores. Se recomienda a los coordinadores del programa que utilicen el Kit para adolescentes, que revisen y sigan la orientación brindada en ese recurso para conocer las consideraciones y los pasos a seguir cuando se evalúe la situación de los adolescentes y que estudien y respeten las Normas mínimas para la protección de la infancia en la acción humanitaria. (Consulte la sección de Recursos sobre Protección infantil de la Orientación Básica).

Los enfoques éticos para las evaluaciones rápidas requieren de:

- ▶ Un compromiso de acciones de seguimiento, según proceda.
- ▶ Identificar y encontrar formas de apoyar los mecanismos de afrontamiento comunitarios que no violen los derechos básicos de los niños y niñas ni los dañen.
- ▶ Tener en cuenta los posibles efectos negativos del ejercicio de evaluación. Como por ejemplo, estigmatizar a una persona o grupo al atraer atención innecesaria hacia ellos o generar temores.
- ▶ No crear falsas expectativas y ser honestos con las comunidades sobre los objetivos de la evaluación antes y durante la misma.
- ▶ Una revisión interna analizada.

Las evaluaciones son intervenciones en sí mismas. Puede tratarse de experiencias significativas y positivas o intrusivas y disruptivas y pueden causar estrés adicional en la población. Este podría ser el caso del período inmediatamente posterior a una emergencia. Por lo tanto: No causar daño y el interés superior del niño, serán consideraciones primarias en cualquier evaluación.

Información sensible: usted tiene la responsabilidad de garantizar la confidencialidad de la información que se le haya confiado. Confidencialidad significa “la gestión restrictiva de la información sensible (por ejemplo, nombres, incidentes, ubicaciones, detalles, etc.) que se ha recopilado antes, durante y después de las evaluaciones de protección infantil”.

La información sensible deberá ser protegida y compartida solo con aquellas personas (proveedores de servicios, familia, etc.) que necesiten la información para el mejor interés del niño. Debe eliminar cualquier detalle sobre la fuente de la información compartida, a menos que se requiera para garantizar una acción apropiada con el consentimiento por escrito de la fuente. Para obtener más información sobre la confidencialidad de los datos, consulte la Norma 5 de las Normas mínimas para la protección infantil en la respuesta humanitaria.

El consentimiento informado es una parte integral de cualquier evaluación que implique obtener información directa de personas sin que importen sus edades. El consentimiento informado es “el acuerdo voluntario de una persona que tiene la capacidad de dar su consentimiento y que ejerce su libertad de elección”.

Extracto de: Grupo de trabajo para la protección de la infancia a nivel global, Child Protection Rapid Assessment Toolkit, Global Protection Cluster Child Protection Working Group, 2012. **Puede encontrarlo en este enlace:** http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/info_data_management/CPR_A_Espanol-ES.pdf

3. ¿A qué tipo de circunstancias humanitarias se enfrentan los adolescentes?

Tenga en cuenta si los adolescentes se encuentran en las primeras semanas de una crisis, experimentan una situación de emergencia humanitaria a más largo plazo (como el desplazamiento en curso dentro de un campamento de refugiados o de desplazados internos), viven un conflicto o en un contexto de desarrollo bastante estable y permanente.

El tipo de contexto humanitario, la duración prevista del desplazamiento de los adolescentes y las perspectivas de recuperación pueden afectar el diseño y ejecución de su intervención con el Kit para adolescentes. Es importante asimismo tener en cuenta que las circunstancias de los adolescentes pueden cambiar rápidamente en entornos humanitarios, y que probablemente deba adaptar su intervención en respuesta a esos cambios.

Enlace a la **Herramienta: adaptación al contexto humanitario** para comprender cómo las diferentes circunstancias humanitarias pueden llegar a afectar a las actividades y a los enfoques dirigidos a adolescentes.

4. ¿A qué tipo de desafíos se enfrentan los adolescentes?

Investigue lo que ocurre en la vida de las y los adolescentes y use esa información para diseñar una intervención que les ayude a confrontar sus desafíos y aprovechar las oportunidades que surjan en su entorno.

Los adolescentes enfrentan desafíos singulares en situaciones humanitarias. Cabe destacar los trastornos en sus comunidades y en la educación, separación de sus familias, explotación laboral, matrimonio infantil, violencia y abuso e incluso reclutamiento en fuerzas de combate. Los adolescentes pueden llegar a vivir en condiciones insalubres de hacinamiento y carecer de alimentos básicos, salud, seguridad y otros servicios. También es posible que los adolescentes se sientan aburridos e indiferentes, sin oportunidades de acudir a la escuela o de mantenerse a sí mismos y a sus familias, y que estén abrumados y agobiados con responsabilidades propias de adultos como son el trabajo, el cuidado infantil y las tareas domésticas que les dificultan participar en los programas previstos para ellos. Pueden sentirse asimismo frustrados, desanimados, asustados o ansiosos por el futuro.

Como sucede con los adolescentes de todo el mundo, pueden tener también preocupaciones relacionadas con sus amistades, familias, relaciones amorosas y con el futuro.

Enlace a la **Herramienta: explorar retos y oportunidades**.

5. ¿Qué tipo de situación familiar tienen los adolescentes? ¿Cuáles son sus funciones y responsabilidades?

Trate de conocer las situaciones familiares de los adolescentes y de sus roles y responsabilidades en el hogar. Muchos de ellos asumen nuevos roles en situaciones humanitarias, como dirigir el hogar, el cuidado de los hermanos, el trabajo y la paternidad. Estas nuevas circunstancias influyen en el tipo de actividades del Kit para adolescentes relevantes para sus necesidades e intereses, así como para el tiempo que tengan disponible para participar en las intervenciones.

6. ¿Cómo pasan su tiempo los adolescentes?

Investigue cómo pasan su tiempo los adolescentes, a dónde van y qué hacen. Su vida cotidiana puede dejarlos desocupados y sin supervisión durante gran parte del día, mientras que en otras ocasiones estarán muy ocupados con las tareas domésticas o el trabajo. Es posible también que queden confinados en sus hogares debido a responsabilidades domésticas, normas sociales o discapacidades, o bien pasen

largos períodos lejos de sus hogares para generar ingresos (o tratar de hacerlo), a menudo mediante actividades inseguras y potencialmente dañinas.



Comprender cómo pasan su tiempo los adolescentes puede ayudarle a identificar ventanas de oportunidad tanto para escoger el lugar como la mejor hora para llegar a ellos a través del enfoque de los **Círculos de Adolescentes**.

7. ¿En qué tipo de entornos viven las y los adolescentes?

Aprenda todo lo que pueda sobre los entornos culturales, sociales y físicos de los adolescentes, ya que

pueden influir en las oportunidades de jugar, aprender e interactuar con otros al aplicar las intervenciones con el Kit para adolescentes.

Ambiente cultural: las normas culturales, sociales y religiosas pueden influir en los tipos de actividades que se consideran aceptables para las y los adolescentes. En muchos contextos, se considera inapropiado o inseguro que las y los adolescentes interactúen, y/o que las adolescentes se desplacen o se las vea en público solas. Los adolescentes marginados enfrentan discriminación o estigmas, lo que limita sus oportunidades de participar en actividades con otros niños y niñas adolescentes. La práctica religiosa, ya sea la oración diaria o las vacaciones anuales, también puede afectar el tiempo que tienen los adolescentes para participar en las actividades.

Entorno social: la identidad étnica, religiosa o de clan de los adolescentes, así como sus conexiones familiares, el lugar de origen o la asociación con un grupo político o militar, pueden determinar la forma en que se relacionan con otras personas, especialmente en situaciones afectadas por conflictos.

Entorno físico: es posible que los adolescentes que viven en áreas remotas no tengan tiempo o dispongan del dinero necesario para asistir a los programas que se organizan en los centros comunitarios. Peligros como el tránsito, las condiciones de las carreteras o la posibilidad de acoso, asaltos sexuales o robos pueden también inhibir el movimiento de adolescentes en sus comunidades creando barreras desiguales para las niñas y las personas con discapacidades y su participación en los Círculos de Adolescentes.

8. ¿En qué tipo de actividades están interesados los adolescentes?

Incluso en circunstancias difíciles, los adolescentes pueden disfrutar de actividades como deportes, reunirse con amigos, cocinar o cuidar de sus hermanos menores. Pregúnteles de qué disfrutaban o qué les gustaría probar y use esta información para planificar y ejecutar actividades con el Kit para adolescentes. Insertar icono para: Las y los adolescentes pueden llevar la iniciativa.



9. ¿Qué tipo de conocimientos y habilidades desean adquirir los adolescentes?



Una de las prioridades de los adolescentes en circunstancias humanitarias es adquirir conocimientos y habilidades que los ayuden en sus roles de adultos como jefes de familia, padres, estudiantes, asalariados y ciudadanos. Es posible que sientan curiosidad por ciertos problemas o quieran saber cómo manejar su situación actual y contribuir a sus comunidades. Tómese tiempo para analizar el tipo de habilidades y conocimientos que los adolescentes quieren adquirir a través de una intervención con el Kit para adolescentes y seleccione las actividades que satisfagan sus intereses y necesidades.

10. ¿Qué tipo de relaciones tienen los adolescentes?

Los adolescentes pueden experimentar cambios en sus relaciones al crecer, desarrollarse y a medida que cambian sus circunstancias. En entornos humanitarios, suelen estar aislados de sus compañeros y experimentar tensión con otras personas en sus hogares o comunidad. Converse con ellos sobre sus relaciones con sus pares, amigos, familiares y otras personas. Utilice esta información para planificar y ejecutar actividades con el Kit para adolescentes que les ayude a fortalecer las relaciones positivas y a abordar las difíciles.²



11. ¿Cuáles son las esperanzas y metas de los adolescentes?

Sentirse esperanzado con objetivos realistas de cara al futuro es un elemento clave del bienestar psicosocial. Hable de sus esperanzas y metas para sus familias y comunidades, así como sobre los cambios que les gustaría ver en sus vidas. En la medida de lo posible, planifique y ejecute actividades que puedan ayudarles a desarrollar las habilidades y el



² Los Círculos de Adolescentes pueden ayudar también a que los adolescentes establezcan nuevas relaciones al brindar oportunidades para entablar amistades (o pasar tiempo con amigos a los que no ven muy a menudo).

conocimiento que necesitan para lograr sus objetivos y mejorar sus circunstancias inmediatas.

Recopilarlo todo

La información que recopile sobre las circunstancias y la vida de las y los adolescentes le ayudará a planificar y ejecutar su intervención con el Kit para adolescentes. Lo más importante que debe recordar es adoptar un análisis flexible y diseñar sus actividades y enfoques de acuerdo con las necesidades particulares de las y los adolescentes de su comunidad.

Monitorear y adaptar

Investigar la situación de los adolescentes no se trata de un ejercicio puntual que se realiza antes de configurar su intervención con el Kit para adolescentes. Se trata de un proceso continuo y necesario, mientras trabaje con niñas y niños adolescentes. A medida que cambien sus situaciones, evolucione el contexto humanitario, crezcan y se desarrollen y la vida les plantee nuevos desafíos, seguirá adaptando su enfoque.

A medida que avance, asegúrese de continuar planteando preguntas, observando a los adolescentes de cerca y monitoreando la situación de la comunidad. Lleve a cabo actividades que puedan ayudarle a aprender más sobre su entorno y use esta información para planificar su trabajo conjunto. **Ver Herramienta: actividades para aprender de los adolescentes y sobre ellos.**