

Outil : garder les Cercles sûrs et forts

Regardez et écoutez, pour vous assurer que les adolescents interagissent de façon positive, et essaient d'identifier les problèmes tôt, avant qu'ils deviennent difficiles à résoudre. Prenez action, pour transformer des situations en opportunités positives.

Assurer la sécurité des Cercles, dans certain Cercle, les adolescents seront parfois en désaccord ou se disputeront. Ils vont peut-être s'insulter, parler de façon intense, ou se traiter mutuellement de façon désagréable. Les adolescents, ont besoin de soutien pour tirer des enseignements de ses moments, afin qu'ils puissent résoudre leurs conflits et développer des relations de travail positives. Utilisez les étapes ci-dessous, pour travailler avec des adolescents, afin de résoudre leurs problèmes. Cependant, souvenez-vous que certains défis demandent des ressources supplémentaires et du soutien. Assurez-vous, de suivre les dernières étapes, si le problème persiste ou s'aggrave.

Si, un adolescent n'interagit pas avec les autres :

- ▶ Encouragez-le à joindre les autres.
- ▶ Introduisez-le, à d'autres adolescents qui ont des personnalités, ou des intérêts similaires.
- ▶ Encouragez les autres adolescents, à les accueillir activement dans leurs activités.
- ▶ Parlez avec eux en privé. S'il y a un problème, essayez de le résoudre afin qu'ils puissent y participer en toute confiance, au sein du Cercle. Autrement, soutenez leur choix à participer de façon calme ou passive, en se rappelant, que cela pourrait être une manière pour eux, de s'ajuster ou qu'il s'agit, d'un processus de récupération.
- ▶ Reconnaître les signes avant-coureurs de problèmes mentaux sévères, ou de détresse émotionnelle, et de suivre les lignes directrices, pour mettre en relation les adolescents, aux services appropriés.

Si un adolescent insulte, ou maltraite quelqu'un d'autre :

- ▶ Prenez action, pour arrêter leurs insultes ou leur attitudes désagréables immédiatement, mais essayer de ne pas les isoler ou d'embarrasser toute personne impliquée. Ne pas réagir radicalement, ou d'aggraver la situation.

- ▶ Il peut être utile, de bouger les adolescents impliqués à l'écart, des autres. Faites cela, de manière à ce que cela ne donne pas l'impression qu'ils sont punis ou réprimandés.
- ▶ Prenez du temps, en dehors du Cercle, pour parler en privé avec les adolescents impliqués. Essayez de comprendre, ce qu'il s'est passé et ce qui a conduit à leur comportement. Demandez à chacun leur point de vue.
- ▶ Travaillez avec eux, pour faire un brainstorming afin de trouver des façons, pour changer leurs comportements, et rétablir leurs relations.
- ▶ Donnez-leur, l'opportunité de résoudre le problème à leur façon (s'ils le souhaitent).
- ▶ Encouragez le Cercle, d'être prudent et d'inclure tout le monde, et de demander aux autres membres de partager leurs propres espoirs, pour un cercle sûr.
- ▶ N'oubliez pas, que si vous ne réagissez pas à un comportement désagréable au sein du Cercle, les adolescents le comprendront comme un soutien. A chaque session, si possible - lorsque nous ne pouvons pas venir à une session, nous faisons savoir aux autres membres du Cercle pourquoi nous ne sommes pas là, et qu'ils peuvent toujours travailler sur des activités et des projets sans eux. Essayez d'être attentif et de participer aux activités.

Si un groupe d'adolescents, a eu un argument, ou un problème :

- ▶ Essayez de les laisser résoudre le conflit eux-mêmes, en utilisant les compétences qu'ils ont développées.
- ▶ Participez à un conflit, si les adolescents semblent très en colère ou bouleversés, s'ils semblent coincés dans leur désaccord et/ou si la situation semble s'aggraver. Les cris, les pleurs, les insultes ou les menaces, sont des signes évidents, qu'un conflit est devenu trop difficile à gérer pour les adolescents, et qu'ils ont besoin de soutien.
- ▶ Donnez aux adolescents impliqués dans la dispute, une chance de se calmer. Il peut être utile, de les déplacer dans les différentes parties de l'espace, afin qu'ils puissent faire une pause. Demandez à l'un d'entre eux, de vous aider à accomplir une autre tâche afin qu'ils puissent s'éloigner sans gêne.

- ▶ Toujours informer le coordinateur du programme, s'il y a un risque que la dispute se transforme en violence physique, à l'intérieur ou à l'extérieur de la session
- ▶ Suivez ultérieurement, pour soutenir les adolescents dans le traitement de leur conflit. Dans la plupart des cas, il est préférable de commencer par une discussion privée et soutenue, entre les adolescents concernés. Toutefois, les Cercles les plus solides et les adolescents les plus matures, peuvent vouloir inclure tous les membres du Cercle, dans le processus de réconciliation.
- ▶ Reconnaissez que les conflits font partie de la relation, et sont des opportunités d'apprentissage. Rappeler aux adolescents, qu'ils doivent être fiers de leur capacité à tirer des enseignements des conflits, et de ne pas les considérer comme une faiblesse, ou un échec.
- ▶ Essayez de tenir les adolescents informés, s'ils cherchent à obtenir le soutien de leurs parents, ou d'autres membres de la communauté.
- ▶ Envisager d'avoir recours à des services ou à une aide extérieure qui pourraient être utiles, comme le conseil ou la médiation.
- ▶ Encouragez les adolescents à participer aux activités, qui réduisent le stress.
- ▶ Encouragez les adolescents de se sentir positifs à l'idée de recevoir une aide extérieure, et de la considérer comme un moyen d'être soigné, et valorisé par les autres.
- ▶ Reconnaître que l'aide aux adolescents est un défi, et que demander un soutien supplémentaire, ne signifie pas que vous avez échoué dans votre rôle.

Si les adolescents continuent à s'insulter, et à se maltraiter :

- ▶ Gardez une ligne de communication ouverte, avec toutes les personnes concernées. Faites-leur savoir, que vous êtes concerné.
- ▶ Consultez-les individuellement, si possible en dehors des sessions. Essayez de savoir pourquoi, ils se comportent ainsi, et demandez à chaque participant, son point de vue.
- ▶ Envisagez d'utiliser l'activité, Révision des règles du groupe, comme moyen de faire participer tous les adolescents au renforcement du cercle. Créer de nouvelles règles pour aider le cercle à mieux travailler ensemble, et discuter de la manière dont les membres peuvent se soutenir les uns les autres, pour suivre les règles.

Si des conflits continuent, ou s'intensifient trop rapidement.

Pour prendre les mesures ci-dessus, TOUJOURS :

- ▶ S'assurer que le coordinateur du programme, est conscient du problème. Consultez-les, avant d'élaborer toute réponse importante, au problème.
- ▶ Suivre les lignes directrices du programme pour la protection des adolescents, s'il y a des inquiétudes concernant leur santé, leur sécurité ou leur bien-être.
- ▶ Envisager d'informer les parents, et de leur demander leur soutien.