

Les adolescents apprennent à connaître, et à pratiquer différentes façons de gérer, et de résoudre les conflits.



 4/5

 1/5

 4/5

 30 min



Vue d'ensemble de l'activité

But

Explorer différents thèmes relatifs aux conflits.
En utilisant l'outil, de jeux de rôles.

Objectifs

Les adolescents seront aptes à :

- ▶ Explorer, les stratégies de gestion de conflit.
- ▶ Mettre en pratique, les compétences en matière de résolution de problèmes.

Domaines de compétences

Résolution de problème et gestion de conflit.

Fonctionne bien pour

Pour des adolescents qui sont prêts à explorer le concept de conflit, en profondeur.

Phase

Connexion.

Avant

Les adolescents devraient avoir déjà commencés à explorer le concept de conflit et de paix, à travers l'activité : **Paix et conflit** et d'autres activités.

Après

Les adolescents peuvent faire le suivi, en essayant d'utiliser les différentes stratégies qu'ils ont appris, pour résoudre les conflits à travers leur vie.

Préparation

Aucune nécessaire.



Différentes façons de gérer les conflits

1

Demandez aux adolescents de s'asseoir en six petits groupes, et placez le tableau de manière à ce que tout le monde puisse le voir.

2

||| L'animateur dit :

« Lors de la session précédente, nous avons parlé de conflit, et comment il fait naturellement partie de nos vies. Quels sont certains aspects négatifs que le conflit peut amener ? Quels sont les aspects positifs amenés par le conflit ? »

Laissez les adolescents en discuter.

3

||| L'animateur dit :

« Aujourd'hui, nous allons discuter des différentes stratégies pour traiter les conflits, et ses différents résultats – positifs ou négatifs – qu'ils peuvent entraîner. »

4

Écrivez, les six stratégies suivantes au tableau, et expliquez avec soin, chacune d'elles :

- ▶ **Une agression**, veut dire forcer ou intimider quelqu'un à faire des choses d'une certaine manière. Par exemple : se battre physiquement, crier, insulter.
- ▶ **Compromettre**, veut dire que les deux partis renoncent à un peu de ce qu'elles veulent, pour trouver un point central, et une solution.
- ▶ **Céder**, veut dire qu'une personne laisse l'autre personne avoir les choses comme il le préfère.
- ▶ **Éviter ou repousser**, veut dire de prétendre qu'il n'y a aucun problème.
- ▶ **Appel à une autorité**, veut dire de demander à une personne se trouvant dans une position (tel qu'un dirigeant, un juge, un professeur ou un autre adulte), de résoudre le conflit.

- ▶ **Collaboration**, veut dire de trouver une solution ensemble. La collaboration, inclue généralement de trouver des objectifs et des espoirs communs, en écoutant et en comprenant chaque point de vue, et suggère des manières créatives, d'aller de l'avant.

Laissez les adolescents poser des questions, à s'entraider et à comprendre le concept. Assurez-vous qu'ils ont une compréhension claire et correcte, de chaque stratégie.

5

Attribuez une stratégie à chaque groupe.

||| L'animateur dit :

"Each group is going to organize a role play focusing on one of these strategies. All of you will use the same conflict scenario, about two girls named Amina and Mary. Use your group's strategy to help Mary to resolve her conflict."

Le scénario du conflit : Amina et Mary ont chacune d'elles de jeunes frères et sœurs se trouvant à l'école primaire. Amina a promis à Mary, qu'elle ramènerait le jeune frère de Mary à la maison cet après-midi, quand elle ira chercher sa petite sœur. Cela donnera le temps à Mary de rencontrer son groupe d'étude, pour travailler sur un projet d'école. Mais quand l'après-midi arrive, Amina dit à Mary qu'elle ne peut plus l'aider, parce qu'elle doit rentrer plus tôt à la maison, pour faire ses devoirs.

« Chaque groupe va organiser un jeu de rôle en se concentrant, sur une de ces stratégies. Chacun de vous aller utiliser le même scénario, à propos de deux filles nommées Amina and Mary. Utilisez vos stratégies de groupe, pour aider Mary à résoudre son conflit. »

6

Donnez à chaque groupe, le temps de pratiquer et de préparer le jeu de rôle. Encouragez-les à garder leur jeu de rôle court, afin qu'il reste du temps pour en discuter, par la suite.

7

Demandez à tous les groupes d'effectuer leur jeu de rôle, et de discuter de quelle stratégie de conflit, a amené au meilleur résultat.



8

Partage et acquis - discussion :

Quels ont été les avantages, et les désavantages de chaque stratégie ?

9

Expliquez :

Il n'y pas qu'une seule bonne façon de gérer les conflits. Toutefois, certaines des stratégies peuvent rendre le conflit, meilleur ou pire. Par exemple :

- ▶ Une **agression** peut aussi bien heurter les gens, leur vie et leurs sentiments.
- ▶ Faire un **compromis** peut amener à un arrangement, qui peut calmer la colère, et la frustration (si chaque parti pense que c'est juste). Toutefois, cela peut ne pas fonctionner, si aucune des personnes n'en est satisfait.
- ▶ **Céder**, signifie que la voix d'une personne, n'est pas entendue. Qu'une personne, pourrait rester frustrée et que le conflit, survienne à nouveau. Aussi, lorsqu'une personne cède, cela ne permet pas à l'autre personne, d'en apprendre plus sur leur perspective – et donc celle-ci ne s'apercevra pas qu'il y avait un conflit. Céder peut bien fonctionner, si une personne décide qu'elle est d'accord avec le point de vue de l'autre, (ceci est aussi une forme de collaboration).
- ▶ **Éviter ou repousser**, veut aussi dire que le conflit à des chances de resurgir dans le futur, et peut devenir plus difficile à travers le temps. Toutefois, parfois un léger répit peut donner une chance, à chacune des personnes, de se calmer, et de réfléchir à une solution.

- ▶ **Appel à une autorité**, ne donne pas aux deux personnes impliquées dans le conflit, une chance d'être une partie de la solution, ou de reconstruire la relation. Cependant, certaine fois, cela peut aider de demander à une autorité de prendre part au conflit, si aucunes des personnes n'est en mesure de trouver une solution qui fonctionne, ou si le conflit peut nuire à chacune d'elle.
- ▶ **Collaboration**, peut être une bonne manière de résoudre un conflit, parce qu'elle peut mener à une solution, qui fonctionne pour chaque personne. Quand deux personnes collaborent, elles peuvent aussi restaurer la confiance et de bons sentiments. Il peut être difficile de collaborer, spécialement si une des personnes au sein du conflit ne fait pas confiance, ne s'entend pas bien avec l'autre personne.

10

Donnez aux adolescents, quelques questions à poser, pour y réfléchir après leur session :

- ▶ Regardez comment les différentes personnes que vous voyez, font face aux conflits, et quelles stratégies elles utilisent. Observer si les stratégies amènent à des résultats positifs ou négatifs, pour les personnes impliquées.
- ▶ Réfléchissez, à quelles sont les stratégies que vous utilisez, lorsque vous faites face à des conflits dans votre vie. Quels résultats vous obtenez ?
- ▶ Pensez à une stratégie différente, que vous souhaiteriez utiliser la prochaine fois, que vous vous trouverez dans un conflit. (Si les adolescents sont intéressés, prenez le temps lors des sessions de suivi, pour réfléchir à comment ils ont bien utilisés cette stratégie, et ce qui a pu changer comme conséquence



Différentes façons de gérer les conflits

A faire et à ne pas faire

- ✓ Assurez-vous, que les adolescents comprennent les six stratégies pour gérer les conflits, et leurs avantages et désavantages.
- ✓ Lors des sessions de suivi, discutez des manières dont les adolescents peuvent de manière constructive, explorer un conflit qui les a affectés (s'ils le souhaitent).
- ✗ Demandez aux adolescents, de décrire un conflit spécifique qu'ils ont expérimentés, si ils ne souhaitent pas le faire.
- ✗ Autorisez les adolescents à discuter des conflits dont ils ont été témoins, qui impliquent des adolescents se trouvant dans le même cercle – les membres de la communauté pourraient commencer à se méfier des cercles d'adolescent, s'ils ressentent que l'on parle d'eux, que l'on fait des commérages. Si les adolescents sont très préoccupés par les conflits dont ils ont été témoins, considérez des moyens pour les engager dans un dialogue constructif, avec les autres membres de la communauté.
- ✗ Faire référence à des conflits complexes, ou des conflits qui ont affectés profondément la vie des adolescents ou communautés. A la place, utilisez des exemples simples et neutres, pour bâtir une compréhension simple, des concepts.

Adaptation

Prenez plus de temps, si les adolescents veulent ou ont besoin de plus de temps pour terminer leur activité. Continuez les jeux de rôle dans une session de suivi. Prenez le temps d'explorer chaque stratégie en profondeur, aussi longtemps que l'adolescent y reste intéressé, et y est engagé.

Contexte culturel : discutez de comment les conflits entre des individus et les groupes, sont résolus à travers les traditions culturelles des adolescents. Explorez si ces procédés traditionnels, sont liées à une de ces six stratégies.

Environnement

Dans des espaces à l'intérieur ou à l'extérieur, avec le moins de distractions possibles, où les adolescents peuvent répéter et effectuer leurs jeux de rôle.

Fournitures

- ▶ Un tableau blanc ou au moins trois grandes feuilles du tableau-papier.
- ▶ Des marqueurs

Improvisez

Les adolescents peuvent créer un poster de campagne, pour décourager leurs pairs à utiliser des stratégies négatives de résolution de conflit, et pour promouvoir des stratégies constructives.

Continuez

- ▶ Encouragez les adolescents à réfléchir, à savoir comment ils, et les personnes autour d'eux, gèrent les conflits, et les soutiennent pour fixer des objectifs pour utiliser des stratégies de gestion de conflit de manière positive dans leurs vies. Si les adolescents dans le cercle se sentent confortables de partager des histoires personnelles avec les autres, prenez le temps durant les sessions de partager leurs progrès, les uns avec les autres.
- ▶ Répétez les activités avec différents scénarios, de manière à ce que les adolescents puissent continuer à pratiquer différentes stratégies, pour gérer des conflits (s'ils y sont intéressés).
- ▶ Les adolescents peuvent transformer leur jeu de rôle en un drame de longue durée. Ils peuvent organiser plusieurs sketches pour éduquer leurs pairs, sur les stratégies de gestion de conflits et promouvoir des comportements constructifs. Sinon, ils peuvent créer une plus longue pièce de théâtre sur un conflit qui a affecté, deux ou plusieurs personnages.
- ▶ Si les adolescents veulent comprendre un conflit spécifique, dont ils ont été témoin ou qui a affecté leur vie, planifiez des activités qui les aideront à explorer le conflit de manière constructive, et contribuent à une solution positive.