

# دليل الميسر

توفّر إرشادات المُيسّر الإرشاد والأدوات اللازمة للمُيسّر الذين يستخدمون الموارد في مجموعة أدوات اليافعين بهدف التعبير والابتكار (مجموعة أدوات اليافعين) في البرامج والتدخلات في الحالات الإنسانية. وهي تتناول الطرق التي يمكن للمُيسّر من خلالها استخدام الموارد الموجودة في مجموعة أدوات اليافعين وتهيئتها لإدارة أنشطة اليافعين التي تدعم سلامتهم النفسية والاجتماعية والتعلم والمشاركة الإيجابية مع العالم من حولهم.

ينبغي للمُيسِّرين المستخدمين لهذه الإرشادات أولاً مراجعة إرشادات المؤسسة، ولا سيما الكفايات العشر الرئيسية والثَّهَج العشرة الرئيسية. وفي بعض الحالات، قد يستفيد المُيسِّرون أيضاً من مراجعة الإرشادات واستخدام الأدوات الواردة في إرشادات مُنَسَّقِي البرنامج.

### إرشادات المُيسِّرين بمزيد من التعمق

تتكون إرشادات المُيسِّرين من إرشادات وأدوات توضح كيفية:

- ◀ جمع اليافعين معاً في حلقات اليافعين - ضمن فرق أو مجموعات يتعرَّفون من خلالها على بعضهم بعضاً ويعملون ويلعبون معاً؛
- ◀ تخطيط جلسات النشاط لليافعين الذين يقومون بموازنة الشكل مع المكان لتحقيق الإبداع والتعبير؛
- ◀ اختيار أدلة الأنشطة وغيرها من موارد صندوق الأنشطة واستخدامها؛
- ◀ تخطيط التسلسل لليافعين وفقاً لمراحل النشاط الأربع المختلفة - نماذج مرنة يُمكن مواءمتها مع ظروف اليافعين وكفائاتهم ومصالحهم الإنمائية
- ◀ استخدام طرق التيسير التي تحافظ على سلامة اليافعين ونشاطهم وتعليمهم وإشراكهم، وتمنحهم الفرص لتولي القيادة.

### ملاءمة الإرشادات والأدوات لسياق

تهدف إرشادات المُيسِّرين (بالإضافة إلى صندوق الأنشطة) إلى منح المُيسِّرين إستراتيجيات مختلفة يُمكنهم استخدامها حتى تكون أنشطة اليافعين جذابة ومناسبة للأعمار وذات صلة بمصالحهم وأولوياتهم إلى حد كبير، بحيث يمكنهم المساهمة في تحقيق نتائج إيجابية لليافعين المشاركين. وليس من الضروري استخدام كل الموارد المقدمة في إرشادات المُيسِّرين. ينبغي للمُيسِّرين التعاون مع مُنَسَّقِي البرنامج واليافعين لاختيار الإستراتيجيات والأفكار من هذه الإرشادات المفيدة للغاية في سياقاتهم الخاصة، وتحديد تلك التي ستساعد على أن تكون البرامج أو التدخلات أقوى وأكثر فعالية لليافعين المشاركين.

### ما الفئة التي تستهدفها إرشادات المُيسِّر؟

تناسب إرشادات المُيسِّر أي شخص يعمل مباشرة مع اليافعين وينظم أنشطتهم ويديرها في الأماكن الآمنة أو المدارس أو الأندية أو البرامج الترفيهية أو غيرها من البرامج أو التدخلات. وقد يحمل المُيسِّرون ألقاباً أخرى، مثل المعلمين أو أخصائي الرسوم المتحركة أو ببساطة "المتطوعين" (راجع: مسرد المصطلحات). وينبغي تدريب المُيسِّرين دائماً على أداء دورهم، لكن قد يختلف نطاق تدريبهم إلى حد كبير من سياقٍ لآخر. وقد يكونون محترفين وحاصلين على شهادات عليا في مجال التعليم أو حماية الطفل، أو متطوعين وشاركوا في برامج تدريبية قصيرة كجزء من استعدادهم للعمل مع اليافعين من خلال برنامج أو تدخل.

ينبغي للمُيسِّرين دائماً التعاون مع مُنَسَّقِي البرنامج وتلقي الدعم منهم، حيث إنهم يشرفون على البرامج أو التدخلات ويدعمونها. وتقدِّم إرشادات مُنَسَّقِي البرنامج الخاص بمجموعة أدوات اليافعين الإرشادات والأدوات اللازمة لمُنَسَّقِي البرنامج بهدف دعم المُيسِّرين.

**ملحوظة مهمة:** الإرشادات والأدوات الواردة في إرشادات المُيسِّرين موجهة إلى المُيسِّرين المديرين لأنشطة اليافعين بهدف دعم سلامتهم العاطفية والاجتماعية والتعلم والمشاركة الإيجابية. وهذه الإرشادات غير مخصصة لموظفي البرنامج أو المتطوعين الذين يؤدون أدواراً أخرى، ولا سيما الذين يحتاجون إلى تدريب محدد، مثل الأخصائيين الاجتماعيين أو المستشارين. ولكنها موجهة إلى المُيسِّرين العاملين في مجال غير سريري أثناء تخطيط الأنشطة التي تهدف إلى مصلحة اليافعين وإدارتها، ولا سيما من خلال تطبيق المقاربات العشرة الرئيسية. تعكس الثَّهَج العشرة الرئيسية المعايير وأفضل ممارسات الدعم النفسي والاجتماعي والتعليم ومشاركة الأطفال من بين مجالات أخرى. وينبغي أيضاً أن يحصل المُيسِّرون على ما يكفي من المعلومات والتدريب لمعرفة الأوقات التي يحتاج فيها اليافعون إلى دعم متخصص، والاستعداد لتوصيلهم بالخدمات المتاحة، يوفر توصيل اليافعين بالدعم الإرشادات والأدوات التي يُمكن لمُنَسَّقِي البرنامج استخدامها لدعم المُيسِّرين في هذا الجانب الرئيس من أدوارهم.

### كيفية استخدام إرشادات المُيسِّرين

توفر الإرشادات والأدوات الواردة في إرشادات المُيسِّرين الموارد اللازمة للمُيسِّرين من أجل تخطيط الأنشطة الجذابة ذات الصلة والملائمة لليافعين الذين يتعاملون معهم وإدارتها باستخدام طرق التيسير الفعالة القائمة على حقوق الإنسان. وتحدد الإرشادات الخطوات الأساسية التي يُمكن للمُيسِّرين اتخاذها لتخطيط الأنشطة التي تدعم النتائج الإيجابية لليافعين وإدارتها. وتتضمن إرشادات حول كيفية دعم اليافعين في تكوين "حلقات" داعمة مع أقرانهم، وكيفية تخطيط الجلسات ومراحل النشاط لليافعين، وكيفية اختيار الأنشطة وتهيئتها من خلال صندوق الأنشطة.

كُن مرناً! يُمكنك ملاءمة الأدوات والأنشطة الواردة في مجموعة أدوات اليافعين كما يحلو لك، ولكن راجع كل النُّهج والخطوات الموصى بها في مجموعة الأدوات وضعها في اعتبارك لبناء تدخل ناجح لصالح اليافعين واليافعات.

## الكفايات العشر الرئيسية والمقاربات العشرة الرئيسية

تحدّد إرشادات المُيسِّرين كيفية تخطيط الأنشطة التي تتناول تطوير الكفايات العشر الرئيسية لدى اليافعين وإدارتها، وتشمل طرقاً عملية للمُيسِّرين لتطبيق المقاربات العشرة الرئيسية أثناء تخطيط الأنشطة والجلسات والتعامل مع اليافعين.

يُمكن دمج الأهداف والمقاربات والإستراتيجيات الواردة هنا في البرامج الجاري تنفيذها مع اليافعين في مجالات حماية الأطفال والتعليم والشباب ومرض نقص المناعة/الإيدز والصحة الإنجابية وبناء السلام وغيرها من المجالات الأخرى - أو تشكيل أساس للمبادرات القائمة بذاتها مع اليافعين واليافعات في الحالات الإنسانية.