

ماذا يفعل الميسر؟

يتولى الميسرون مسؤولية تخطيط الجلسات المنظمة والمرنة وكذلك انعقادها مع اليافعين لدعم سلامتهم النفسية والاجتماعية، وتعلمهم، والاندماج النشط والإيجابي مع العالم حولهم.

ويعد كل من الدليل الأساسي، ودليل الميسرين، وصدوق الأنشطة موارد يمكن أن يستخدمها الميسرون أثناء دعمهم لليافعين في تكوين الحلقات والتخطيط للأنشطة والقيام بها استناداً إلى اهتمامات اليافعين وأهدافهم.

كما يتمكن منسقو البرامج الذين يستخدمون مجموعة اليافعين من دعم الميسرين عند استخدامهم الدليل، والموارد، والأنشطة المتوفرة في المجموعة من خلال:

- ◀ قراءة الدليل الأساسي ودليل الميسرين واستيعابهما، فضلاً عن المواد الموجودة في صدوق الأنشطة؛
- ◀ ومساعدة الميسرين في تحديد أي الموارد يمكن استخدامها من المجموعة، إلى جانب أي مواد إضافية؛
- ◀ وإعداد الميسرين لاستخدام هذه الموارد بفعالية عند القيام بالأنشطة الإيجابية لليافعين؛
- ◀ وتوفير التدريب المستمر للميسرين وتقديم الدعم لهم.

في مؤسستك/ المؤسسة الشريكة لاستخدام الدليل و/ أو الأدوات و/ أو الأنشطة و/ أو التجهيزات في مجموعة اليافعين. على سبيل المثال، قد تساعد المعلمين الذين سيستخدمون مجموعة اليافعين في قاعة الدرس أو تساعد فريق العمل الودود الذي يرغب في استخدام الأدوات والأنشطة للتركيز أكثر على اليافعين أثناء عملهم.

في أي حالة، خذ ما تحتاج من الوقت للتعرف على الأشخاص المهمين والمتوفرين لتيسير الأنشطة مع اليافعين. حاول العثور على أشخاص محترمين وموثوق بهم يتمكنون من التفاعل مع اليافعين المستهدفين بطريقة تشاركية، ويتميزون بالمهارات والقيم والخبرات المطلوبة للقيام بأدوارهم. قد يتوفر فريق العمل أو المتطوعون المدربون بالفعل والمتميزون بخبرة التعامل مع اليافعين أو الأطفال، وقد يكونون مستعدين لتعلم المقاربات

ستحتاج إلى فريق قوي لعمل مداخلات مع اليافعين بنجاح. ويعني هذا تجهيز مؤسستك، أو المؤسسة الشريكة، لتقديم المقاربات في مجموعة اليافعين، وتحديد الميسرين وتدريبهم للتعامل مباشرة مع اليافعين واليافعات من خلال مقاربة حلقات اليافعين.

1. تجهيز مؤسسة التنفيذ

قد تتعاون مع مؤسستك الخاصة أو مع المؤسسة الشريكة (مثل منظمة غير حكومية محلية أو عالمية) لتقديم الأنشطة والمقاربات في مجموعة اليافعين. في كلا الاتجاهين، ستحتاج إلى التأكد من أن المؤسسة قوية بما يكفي لاستخدام الدليل والأدوات والتجهيزات بفاعلية في مجموعة اليافعين مع اليافعين ولأجلهم. وتمتلك المؤسسة القوية فريق عمل من الذكور والإناث يتميز بخبرة التعامل مع اليافعين الذين يكيفون الأدوات والأنشطة في مجموعة اليافعين مع احتياجات اليافعين وأولوياتهم في سياق البرنامج.

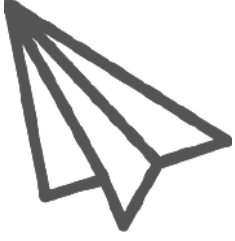
راجع أداة قائمة اختبار مؤسسة التنفيذ القوية لمراجعة إمكانية مؤسستك/ المؤسسة الشريكة لإجراء المداخلات مع مجموعة اليافعين.

خذ ما تحتاج من الوقت لتجهيز فريق العمل وتدريبه في مؤسستك/ المؤسسة الشريكة حتى يستوعبوا جيداً مقاربات مجموعة اليافعين. يتضمن ذلك كل شيء بداية من استيعاب الكفايات العشر الأساسية والمقاربات العشرة الأساسية واستخدامها، وحتى تخطيط عبارات وجلسات النشاط مع اليافعين ومن أجلهم، وصولاً إلى إعداد أماكن آمنة وإدارة التجهيزات. اعمل عن كثب مع الميسرين والفريق بأكمله أثناء إعداد المداخلة وإجرائها، وكن مستعداً للمشاركة إذا احتاج أي شخص إلى المساعدة أو واجه التحديات.

2. تحديد الميسرين

يعد الميسرون أعضاء أساسيين في فريقك. فهم المتطوعون أو فريق العمل الذي سيعمل مباشرة مع اليافعين، وسيستخدمون الدليل، والأدوات، والتجهيزات في مجموعة اليافعين لتخطيط عبارات وجلسات النشاط التي تتعامل مع احتياجات اليافعين واهتماماتهم.

إذا كنت تبدأ برنامجاً جديداً أو مداخلة، فربما تدرب الميسرين من أجل استخدام الموارد في مجموعة اليافعين أثناء البدء. إذا كنت تقدم مجموعة اليافعين في أحد البرامج المستمرة، فربما تدرب فريق العمل الحالي أو المتطوعين الحاليين



إعداد مساحات آمنة وترحيبية للفاعلين
والحفاظ عليه، وإضفاء جو إيجابي للفاعلين
للتعبير عن أنفسهم ببراعة، وللإستماع،
وللتجربة، ولتعلُّم مهارات جديدة، ولتكوين
صداقات؛

دعم الفاعلين لتطوير الكفايات - المعلومات
والاتجاهات والمهارات - التي يمكنها
مساعدتهم لمواجهة الظروف المرهقة،
ولتكوين علاقات صحية، ولتعلُّم مهارات جديدة، وللاندماج بإيجابية
في مجتمعاتهم؛

تكوين حلقات الفاعلين وتخطيط الجلسات المنظمة وإدارتها مع الفاعلين
باستخدام الأنشطة، والأدوات، والتجهيزات في مجموعة الفاعلين؛²

تنظيم الفاعلين بطريقة تجعلهم يشعرون بالراحة والأمان، على سبيل المثال،
تقسيمهم حسب النوع أو العمر، والتأكد من أن هناك ميسراً واحداً على الأقل
يتعامل مع 25 يافعاً؛

ما الدور الذي يقوم به الميسر؟

يخطط الميسرون جلسات النشاط، ويديرونها، ويدعمونها مع الفاعلين ومن أجلهم. ينشئ
الميسرون بيئة منظمة، لكنها مرنة يشترك فيها جميع الفاعلين في الأنشطة بنشاط وتطوعية.
كي يكون الميسرون فعالين في أداء أدوارهم ينبغي لهم:

- تخطيط الأنشطة التي تدعم الفاعلين عند تطوير الكفايات واستخدامها وتكييف
هذه الخطط استناداً إلى اهتمامات الفاعلين وأولوياتهم؛
- وتوضيح مهارات الاستماع الجيدة، والمواساة، والتشجيع؛
- وتمثيل السلوك الإيجابي والقيام بأدوار الفاعلين؛
- واحترام جميع الفاعلين، وإشراكهم، ودعمهم على قدم المساواة؛
- ومساعدة الفاعلين على الإستماع، والتعلُّم، ومواجهة الصعوبات؛
- وربط الفاعلين بأي دعم إضافي يحتاجونه بخلاف ما يقدم إليهم في البرنامج.

الجديدة المتوفرة في مجموعة الفاعلين واستخدامها. وقد تفكّر أيضاً في أشخاص آخرين في
المجتمع يتميزون بخبرة ذات صلة يمكن إعدادهم كميسرين عبر دورة تدريبية أساسية يتم
توجيههم فيها إلى المقاربات التي تدعمها مجموعة الفاعلين. (وربما يرغب الفاعلون أنفسهم
في الاشتراك في اختيار الميسرين المناسبين الذين يشعرون بالراحة معهم).

بينما تقوم بتحديد الميسرين المحتملين للتعامل مع الفاعلين، فكّر في الأسئلة التالية:

هل يوجد فريق عمل أو متطوعون داخل مؤسسة التنفيذ أو برنامج نقطة الإدخال
يتعامل مع الأطفال، أو الفاعلين، أو الشباب؟

هل يوجد بالغون آخرون أو شباب أو يافعون في المجتمع يتميزون بمؤهلات، أو
تدريب، أو خبرة يقومون بتيسير الأنشطة مع الفاعلين؟ ويمكن أن يتضمن ذلك
المتطوعين الشباب، أو مسؤولي التهيئة المجتمعية، أو المدرسين، أو مساعدي
المدرسين، أو المدربين، أو الفنانين، أو معلمي الفنون، أو الموسيقيين، أو
الروائيين.

ما التدريب الذي تلقوه بالفعل؟ ما التدريب الإضافي الذي يحتاجونه للتعامل
بفعالية مع الفاعلين؟

حاول اختبار فريق الميسرين الذي يضم مجموعة من الرجال، والنساء، وفئات عمرية مختلفة
تنتمي إلى خلفيات ثقافية أو عرقية مختلفة في المجتمع - وهم متنوعون نسبياً مثل الفاعلين
المستهدفين. وبشكل خاص، تأكد من أن هناك ميسرين من الذكور والإناث المتوفرين لإدارة
مجموعات منفصلة من الفتيات والفتيان (عندما يكون الأمر مناسباً).¹

3. تدريب الميسرين

ينبغي لجميع الميسرين، حتى أولئك الذين لديهم مؤهلات وخبرات، تلقي التدريب بطرق
معينة في مجموعة الفاعلين. قبل بدء المداخلات، نظّم تدريباً للمدرّسين لتقديم مقاربة
حلقات الفاعلين وللتأكد من أن الميسرين يستوعبون أدوارهم ومسؤولياتهم.

كَيْفَ موارد التدريب في مجموعة الفاعلين وارجع إلى **دليل الميسرين** لتصميم تدريب
المدرّسين. تأكد من أنك تضمّن الدليل عند:

¹ في بعض الثقافات، قد لا يكون من المناسب للميسرين الذكور إجراء الأنشطة مع الفاعلات (أو قيام الميسرات بذلك مع الفاعلين) وقد يعوق ذلك مشاركة الفاعلين.

² يوصف ذلك بالتفصيل في دليل الميسرين.



ينبغي لك أيضاً تزويد الميسرين بالدليل في المجالات الفنية التي تشكل أساس مجموعة اليافعين - مثل الدعم الاجتماعي والنفسي، وحماية الأطفال، والمهارات الحياتية، وبناء السلام. بل والأكثر أهمية من ذلك، خذ ما تحتاج من الوقت للقيام بالأدوار والمسؤوليات الموضحة في كراسة الشروط ومدونة السلوك الخاصة بالميسرين ولمناقشة التفاصيل العملية حول جداول العمل والراتب (إن وجدت). ارجع إلى أداة نموذج مدونة السلوك الخاصة بالميسرين.

لا يحل تدريب المديرين في مجموعة اليافعين محل أي تدريب آخر للميسرين! تأكد من أنه يتم تدريب الميسرين بمعايير أساسية أخرى وستساعدكم المبادئ في التفاعل مع اليافعين بطريقة تحمي حقوق اليافعين.

ارجع إلى أداة المعايير والإرشادات الأساسية

4. الإشراف على الميسرين ودعمهم

بمجرد بدء المداخلات، قم بالإشراف على الميسرين ودعمهم. تأكد من أنهم يطبقون تدريبهم، ومدونة السلوك، والمقاربات الواردة في مجموعة اليافعين مع اليافعين. التقي معهم بانتظام لمناقشة عملهم.

يمكنك تزويد الميسرين بالأدوات لتقييم أدائهم، ولتحديد المجالات التي يحتاجون إلى تقويتها، وللمطالبة بأي دعم إضافي قد يحتاجونه. شجعهم على أن يطلبوا التعليقات من اليافعين، وأن يعملوا مع اليافعات واليافعين لتحسين المداخلات مع مجموعة اليافعين.

ارجع إلى الأدوات: أداة قائمة اختيار التقييم الذاتي للميسر، وأداة انعقاد جلسة تعليقات اليافعين، وأداة قائمة اختيار الميسر الكبير

شجّع انعقاد اجتماعات المراقبة وجهاً لوجه بانتظام حتى يكون للميسرين مساحة خاصة وسرية لمناقشة أي تحديات أو مواقف صعبة تواجههم. تأكد من أن الميسرين يعرفون وقت طلب المساعدة وأنهم يشعرون بالارتياح عند الإبلاغ عن المشكلات العاجلة، على سبيل المثال، إذا أبلغ أحد اليافعين عن أي إساءة معاملة أو عبث عن أفكار انتحارية. ارجع إلى الأدوات: أداة الاستجابة إلى مخاوف حماية الأطفال وأداة دعم اليافعين أثناء المحن.

ما الذي لا يعد جزءاً من دور الميسرين؟

في مواد دليل مجموعة اليافعين، يشير مصطلح الميسرين إلى فريق العمل أو المتطوعين الذين يخططون لجلسات النشاط ويديرونها مع اليافعين.

لا يعتبر الميسرون مستشارين أو مرشدين اجتماعيين، ما لم يكن لديهم تدريب معين أو أي شهادة مطلوبة في سياق البرنامج، لا يتعين عليهم محاولة عقد جلسات استشارية فردية أو جماعية أو إجراء مناقشات مفتوحة حول موضوعات حساسة. كما لا يتعين عليهم تشخيص النتائج أو التوصل إليها حول حالات اليافعين أو مواقفهم أو التدخل مباشرة في حياتهم الأسرية أو الشخصية دون الحصول على الدعم من خبير مدرب.

ينبغي لمنسقي البرامج تقديم الدعم إلى الميسرين عند إدراك الدور الإيجابي الذي يمكنهم القيام به من خلال تخطيط أنشطة آمنة، وممتعة، وتبعث روح التحدي، وتمرکزة حول اليافعين وإدارة تلك الأنشطة. كما ينبغي لهم التأكد من أن الميسرين يدركون الوقت الذي يحتاج فيه اليافعون دعماً إضافياً، ويوصلونهم بالموارد والخدمات المتوفرة المناسبة.



العمل مع اليافعين بطريقة تشاركية تتيح لهم اكتشاف الأنشطة والموضوعات التي تحظى باهتمامهم والتعلم من خلال الممارسة وتولي القيادة - بدلاً من تقديم النصائح أو إلقاء المحاضرات؛

إيجاد وسائل تسمح لجميع اليافعين بالاشتراك في الأنشطة على قدم

المساواة، بما في ذلك اليافعون واليافعات المستضعفون (مثل المعاقين أو المنتمين إلى خلفيات عرقية أو دينية مهمشة) راجع أداة ابتكار وسائل إيجابية وحصريّة للعمل.



متابعة التقارير وإجراءات الإحالة عندما تكون صحة اليافعين أو سلامتهم أو حمايتهم معرضة للخطر، وتوصيلهم بالدعم أو الخدمات المناسبة.

ضع في اعتبارك أن الميسرين أنفسهم قد يمرون بظروف صعبة مما يؤثر في سلامتهم وتعاملهم مع اليافعين. انتبه إذا ظهرت عليهم علامات التوتر، وساعدهم في إيجاد وسائل لإدارة سلامتهم من خلال:

- ▶ تدريبهم على التعرف على علامات التوتر الخاصة بهم؛
- ▶ تقديم الإستراتيجيات العملية إليهم للتغلب على توترهم؛
- ▶ تعزيز روح **الفريق** والدعم المتبادل من خلال عقد اجتماعات بانتظام يشارك فيها الميسرون المعلومات، والتحديات، والمشكلات؛
- ▶ تشجيع الميسرين على دعم بعضهم، إما بشكل غير رسمي، أو بإعداد نظام دعم النظير.

المراقبة والتكيف

أثناء تقدمك في المداخلة، فاستعد إلى التكيف مع فريقك. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى استبدال الميسرين أو الإضافة إليهم أو استبعادهم، أو إلى التعامل مع شريك آخر إذا توسعت المداخلة أو أصبحت أصغر، أو عند مغادرة فريق العمل والمتطوعين. قد تحتاج إلى تحديث تدريبك أثناء إثارة مشكلات جديدة خاصة باليافعين، أو تغير الموقف الإنساني. حاول أن تكون مستجيباً قدر الإمكان لاحتياجات اليافعين وتكوين فريق مرن.